

常見問題與解答

1. 為何卡加利市政府不再協助您營業牌照申請的警察背景檢查？

由於卡加利警察局（CPS）近日更改流程，自 2025 年 1 月 1 日起，卡加利市政府將不再代申請人預約警察背景檢查。這項變更允許申請人直接與 CPS 接洽，令申請人能夠自行管理警察背景檢查的時機。有關新流程的其它問題或協助，申請人可以直接聯絡 CPS：calgary@policesolutions.ca 或瀏覽 [警察背景檢查 \(Police Information Checks\)](#)。

2. 我該如何申請卡加利警察局（CPS）的警察背景檢查？

要完成您的警察背景檢查：

1. 瀏覽 [CPS 之「警察背景檢查」頁面](#)。
2. 選擇適合您業務的類別／類型（例如，日託牌照或卡加利市政府營業牌照）。
3. 請按照逐步說明填妥並提交您的申請。
4. 完成後，申請人可以透過以下方式提交警察背景檢查結果：
 - a. 由 CPS 提供的安全網路連結以及用於存取的 PIN 碼，或
 - b. 從 CPS 網站下載核准的警察背景檢查 PDF 文檔
 - c. 蓋上 CPS 戳章的實體副本以供驗證（如親身提交）

如需警察背景檢查方面的任何技術協助，請聯絡 CPS：

calgary@policesolutions.ca

3. 如果我由卡加利以外的地方申請-我是否仍可提交警察背景檢查？

是的，位處卡加利市以外的申請人可以透過當地的執法部門（例如加拿大皇家騎警）完成警察背景檢查。這些檢查必須是官方檢查，並符合卡加利警察局（CPS）提供的相同檢查標準，以確保其合乎法規並且有效。

4. 我的營業牌照需要警察背景檢查嗎？

警察背景檢查的要求因應卡加利的特定業務類型及發牌機構而異。通常，涉及弱勢群體（兒童保育設施、承包商、清潔服務及成人娛樂）或關注公共安全（交通服務、保安公司及大麻相關企業）的企業必須為員工或東主提供警察背景檢查。以下一些資源有助您確定業務的確切要求：

- 有關警察背景檢查的資訊：[警察背景檢查](#)。
- 有關營業牌照資訊及具體要求：[營業牌照類型](#)。

5. 我需要多久更新一次警察背景檢查才能取得營業牌照？

警察背景檢查的更新頻率取決於您的特定營業牌照類型：

- 個人服務企業，包括家庭護理服務、弱勢群體服務，需要進行年度警察背景檢查，以助確保兒童身處安全的環境。
- 對於大多數其它營業牌照，通常僅在新申請／遷址申請時才需要警察背景檢查。
- 私人家庭兒童日託（PHBCC）牌照的警察背景檢查審批流程與其它牌照類型略有不同，如下述：
 - 每位東主及員工每年都需要申請警察背景檢查。初次檢查時警方必須收集所有人的身分證件。
 - 每三年，東主及僱員的警察背景檢查會須增加一次弱勢群體無犯罪紀錄搜索。
 - 每個年滿 18 歲的非僱員居民都需要進行一次警察背景檢查及弱勢群體無犯罪紀錄搜索。

有關營業牌照具體要求的更多資訊，請瀏覽 [營業牌照類型](#)。

6. 提交警察背景檢查的時間表為何？

如果您已經進行了警察背景檢查，則檢查必須在過去 60 天內完成，才能被視為對您的營業牌照申請有效。請務必考慮完成檢查所需的時間，尤其是在申請高峰期間。

7. 我應把填妥的警察背景檢查寄到何處？

完成警察背景檢查後，您可以將其與營業牌照申請一起提交給卡加利市政府。

您通常可用以下方式提交警察背景檢查：

- 發送電郵至您的檔案總管
- 上網：要上網申請，您需要一個 myID 帳戶。[建立一個 myID 帳戶](#)。
- 親身：收集完所有必需的文件後，您可到 [規劃服務中心](#) 親身申請。

欲瞭解更多詳情，您可以瀏覽 [卡加利市政府的營業牌照網頁](#)。

8. 此項更改是否會影響我的牌照申請的處理時間？

這項變更可能會影響您的牌照申請的處理時間，因為申請人現在需要透過卡加利警察局（CPS）直接取得並提交警察背景檢查。為免延誤，請確保盡快提交警察背景檢查。

9. 如果我的警察背景檢查被標記或延遲會怎樣？

如果您的警察背景檢查被標記或延遲，可能會影響您的牌照申請。在 CPS 或當地執法部門批准您的警察背景檢查申請之前，您將不會收到營業牌照。有時候，警察背景檢查可能會延誤。如果發生這種情況，您的營業牌照申請將被擱置，直到收到完整的警察背景檢查。在這種情況下，請與 CPS 保持聯絡，以獲知警察背景檢查狀態的最新資訊。

10. 如何防止因警察背景檢查的問題而導致營業牌照申請延誤？

為了確保您的申請順利進行，請按照以下步驟操作：

1. 盡快提交您的警察背景檢查。
2. 使用適合您具體**營業牌照類型**的市政營業牌照要求清單，以確認您的申請的強制性要求。
3. 請確保您提交的警察背景檢查結果包含以下其中一項以供驗證：CPS 提供的安全網路連結（包含用於存取的 PIN 碼）、從 CPS 網站下載的已批准警察背景檢查的 PDF 文檔，或蓋有 CPS 戳章的紙質副本以供驗證（如果親身提交）。這保證了警察背景檢查的真實性。

11. 如果我遇到 CPS 系統問題，我可以聯絡誰？

對於技術問題或有關警察背景檢查流程的疑問，您可以直接聯繫 CPS：calgary@policesolutions.ca。